LISTE DES CODES D'ERREUR - Télécommande - WiFi / MyFire app

Code d'erreur	Message affiché dans la télécommande	Durée d'affichage	Indicateur	Cause possible
F04	F04	4 sec.	▪ Absence de flamme pilote pendant 30 sec. NOTE: Aprés 3 séquences d'allumage échouées, FO6 apparaît	▪ Absence d'approvisionnement en gaz ▪ Air dans la ligne d'approvisionnement pilote ▪ Absence d'étincelle ▪ Polarité inversée dans le câblage du thermocouple
F06	F06	4 sec.	▪ 3 séquences d'allumage échouées dans 5 minutes ▪ Le feu ne répond pas, absence de flamme pilote	▪ Absence d'approvisionnement en gaz ▪ Air dans la ligne d'approvisionnement pilote ▪ Absence d'étincelle ▪ Polarité inversée dans le câblage du thermocouple ▪ Vérifier l'orifice pilote correct (du GPL au GN ou vice-versa)
F07	F07	Jusqu'a ce que les batteries soient replacées	▪ L'icône de la batterie clignote sur l'écran de la télécommande	▪ Batterie faible dans la télécommande
F09	F09	4 sec.	▪ Le feu ne répond pas ▪ Absence de contrôle électronique du feu	▪ Le bouton à flèche descendante n'a pas été enfoncé pendant le couplage ▪ Récepteur et télécommande ne sont pas synchronisés
F46	F46	4 sec.	▪ Le feu ne répond pas ▪ Réponse intermittente ▪ Absence de contrôle électronique du feu	▪ Absence ou mauvaise connexion entre le récepteur et la télécommande ▪ Absence de courant au récepteur (batteries épuisées) ▪ Basse portée de communication (adaptateur secteur défectueux, la télécommande ne communique pas avec le récepteur)

Code d'erreur	Message affiché dans l'application	Indicateur	Cause possible
F02	F02 Contacter le service d'assistance.	▪ Bip de 5 sec. du récepteur ▪ Le feu ne répond pas, absence d'allumage	▪ Le microcommutateur n'entre pas en contact avec la came sur le bouton du moteur ▪ Câblage du moteur est incorrect ▪ Polarité inversée ou microcommutateur défectueux ▪ Bouton du moteur Plié
F03	F03 Contacter le service d'assistance.	▪ Bip de 5 sec. du récepteur ▪ Le processus d'allumage a été interrompu ▪ Le feu ne répond pas, absence d'allumage	▪ Le câblage du thermocouple est incorrect ▪ Le câblage du thermocouple n'est pas connecté ▪ Interrupteur ON/OFF sur la position "O" (OFF)
F04	F04 Echec d'allumage. Attendre 1 minute. Répéter l'allumage.	▪ Absence de flamme pilote pendant 30 sec. ▪ NOTE: Après 3 séquences d'allumage échouées, F06 apparaît	▪ Absence d'approvisionnement en gaz ▪ Air dans la ligne d'approvisionnement pilote ▪ Absence d'étincelle ▪ Polarité inversée dans le câblage du thermocouple ▪ Vérifier l'orifice pilote correct (du GPL au GN ou vice-versa)
F05	F05 Contacter le service d'assistance.	▪ Le brûleur pilote ne s'allume pas ou s'éteint ▪ Le moteur reste en position pilote	▪ Tension thermique insuffisante ▪ Air dans la ligne d'approvisionnement pilote ▪ Basse pression d'entrée ▪ Thermocouple incorrect
F06	F06 Contacter le service d'assistance.	▪ 3 séquences d'allumage échouées dans 5 minutes ▪ Le feu ne répond pas, absence de flamme pilote	▪ Absence d'approvisionnement en gaz ▪ Air dans la ligne d'approvisionnement pilote ▪ Absence d'étincelle ▪ Polarité inversée dans le câblage thermocouple ▪ Vérifier l'orifice pilote correct (du GPL au GN ou vice-versa)
F07	F07 Replacer les batteries de la télécommande.	▪ L'icône de la batterie clignote sur l'écran de la télécommande	▪ Batterie faible dans la télécommande
F08	F08 Contacter le service d'assistance.	▪ Batterie faible dans le récepteur ▪ Bips courts pendant 3 sec., lorsque le moteur tourne	▪ Batterie faible dans le récepteur
F10	F10 Contacter le service d'assistance.	▪ Pilote allumé ▪ Le brûleur principal ne s'allume pas et le pilote s'éteint ▪ Allumage bloqué pendant 2 minutes	▪ 2ème thermocouple n'est pas en position ▪ Le câblage du 2ème thermocouple est incorrect ▪ Les bûches au gaz ne sont pas en position ▪ Les sorties de gaz pour le brûleur sont bloquées
F12	F12 Contacter le service d'assistance.	▪ Le moteur tourne vers la position pilote	▪ Récepteur alimenté par des batteries et la température du récepteur dépasse 60°C ▪ Vérifier la circulation de l'air et l'écran thermique
F13	F13 Contacter le service d'assistance.	▪ Le moteur tourne vers la position pilote ▪ Ventilateur au niveau 4 pendant 10 minutes (T > 80°C)	▪ La température du récepteur dépasse 80°C ▪ Vérifier la circulation de l'air et l'écran thermique
F14	F14 Contacter le service d'assistance.	▪ Bip de 5 sec. du récepteur ▪ Le feu ne répond pas, absence d'allumage	▪ Le logiciel du récepteur ne supporte pas le 2ème thermocouple ▪ Le récepteur est erroné

Code d'erreur	Message affiché dans l'application	Indicateur	Cause possible
F15	F15 Contacter le service d'assistance.	▪ Bip de 5 sec. du récepteur ▪ Le feu ne répond pas, absence d'allumage	▪ Le câblage du 2ème thermocouple est incorrect ▪ Le câblage du 2ème thermocouple n'est pas connecté
F16	F16 La télécommande est hors de portée.	▪ Absence de température affichée sur l'application	▪ Télécommande hors de portée pendant plus de 1,5h ▪ Interférence électrique
F17	F17 Contacter le service d'assistance.	▪ Le feu ne répond pas, absence d'allumage	▪ Voltage d'entrée dépasse 7,25 V ▪ Mauvais fonctionnement de l'adaptateur secteur
F18	F18 Contacter le service d'assistance.	▪ Le panneau de commande/pavé de touches ne fonctionne pas	▪ Le panneau de commande/pavé de touches est bloqué ▪ Court-circuit dans le câble ou bouton
F19	F19 Contacter le service d'assistance.	▪ Le pilote se baisse quand le moteur ouvre le gaz principal	▪ Tension thermique insuffisante ▪ Mauvais fonctionnement du thermocouple ▪ Basse pression de l'approvisionnement en gaz a l'entrée ▪ Empiètement incorrect de la flamme du thermocouple ▪ Accumulation de carbone sur le thermocouple ▪ Mauvais fonctionnement de la vanne ▪ Résistance dans le circuit de courant thermique
F26	F26 Contacter le service d'assistance.	▪ Il n'est pas possible d'augmenter la hauteur de la flamme après l'allumage ▪ Ventilateur au niveau 4 pendant 10 minutes (T>80°C)	▪ Récepteur alimenté par des batteries et la température du récepteur dépasse 60°C ▪ Récepteur alimenté par alimentation secteur et la température du récepteur dépasse 80°C
F27	F27 Contacter le service d'assistance.	▪ Le feu ne répond pas ▪ Absence de contrôle électronique du feu	▪ Absence de télécommande ou du Wi-Fi Box connecté au récepteur pendant plus de 3 heures
F28	F28 Pilote sur demande.	▪ Le pilote s'éteint après un temps prédéterminé	▪ Le pilote s'éteint après l'absence de mouvement du moteur pendant un temps prédéterminé
F31	F31 Contacter le service d'assistance.	▪ Le feu ne répond pas ▪ Absence de contrôle électronique du feu	▪ Mauvais fonctionnement du récepteur ou du Wi-Fi Box ▪ Câble de connexion du récepteur au Wi-Fi Box défectueux
F41	F41 Vérifier Wi-Fi.	▪ Le feu ne répond pas ▪ Absence de contrôle électronique du feu	▪ Absence de connexion Wi-Fi au myfire Wi-Fi Box, au routeur et/ou à l'appareil intelligent ▪ Le Wi-Fi dans l'appareil intelligent est désactivé
F42	F42 Vérifier Wi-Fi.	▪ Le feu ne répond pas ▪ Absence de contrôle électronique du feu	▪ Absence de courante au routeur ▪ Absence de connexion Wi-Fi au routeur et/ou à l'appareil intelligent ▪ L'appareil intelligent n'est pas dans le réseau domestique correct
F43	F43 Aucun récepteur connecté. Contacter le service d'assistance.	▪ Le feu ne répond pas ▪ Absence de contrôle électronique du feu	▪ Absence de communication entre le récepteur et le MyFire Wi-Fi Box
F44	F44 Contacter le service d'assistance.	▪ Absence de température affichée sur l'application ▪ "N.a." (not applicable) affichée sur l'application	▪ La télécommande n'est pas dans sa portée ▪ Batterie faible dans la télécommande
F49	F49 Contacter le service d'assistance.	▪ Absence de contrôle électronique du feu	▪ Le logiciel du récepteur < 8.32 n'est pas supporté par la Version 2 du myfire Wi-Fi Box
F50	F50 Contacter le service d'assistance.	▪ Absence de contrôle électronique du feu	▪ Le logiciel de la télécommande < 8.32 n'est pas supporté par la Version 2 du myfire Wi-Fi Box